

Billet d'humeur de Sylvain - mai 2018

Monsieur : chérie, je vais chercher du vin à la cave

Madame : ok, monte plusieurs bouteilles s'il te plaît

Monsieur : zut, il n'y en a plus !

Madame : pardon ?

Monsieur : on n'a plus aucune bouteille en cave ! Qu'est-ce que je fais ?

Madame : lis les consignes d'**urgence** derrière la porte de la cave

Monsieur : ok !

Consignes d'urgence en cas de cave vide :

- 1/ **Surtout, ne paniquez pas.**
- 2/ **Trouvez une chaise, asseyez-vous et respirez calmement pour garder la tête froide et les idées claires.**
- 3/ **Prenez votre pouls jusqu'à ce qu'il redescende en-dessous de 200 battements par minute.**
- 4/ **Résumons : votre cave est vide. La situation est grave, mais pas désespérée. Alors ne prenez pas de risques inconsidérés.**
- 5/ **Maintenant, agissez : prenez votre téléphone et prévenez les secours au 04 77 78 00 15.**
- 6/ **Un opérateur va vous répondre, indiquez lui les vins dont vous avez besoin.**

7/Si vous ne savez pas quels sont les vins qu'il vous faut, gardez-votre calme, nous allons trouver une solution à votre problème.

8/Indiquez le menu à l'opérateur, il saura vous guider sur le choix des vins.

9/Dès que c'est fait, dirigez-vous calmement vers la sortie la plus proche et rendez-vous chez votre caviste préféré pour retirer votre commande.

10/ Mais ne courez pas, votre caviste sait gérer les situations de crise, il aura rapidement préparé vos bouteilles.

11/Rentrez chez vous aider Madame à préparer le repas et les vins.

12/Soyez fier de vous, vous avez su gérer cette situation de crise avec calme et sang-froid.